**Согласие на обработку персональных данных**

Пользователь, отправляя информацию при помощи формы обратной связи на интернет-сайте vol-forest.ru (далее — Сайт), обязуется принять настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее — Согласие). Принятием (акцептом) оферты Согласия является установка флажка «Я даю согласие на обработку своих персональных данных», либо факт отправки формы обратной связи. Пользователь дает свое согласие ООО «ВОЛФОРЕСТ» (ИНН: 3525444812, ОГРН: 1193525020611, далее — Оператор), которому принадлежат права использования Сайта и которое расположено по адресу: 160029, Вологодская область, г. Вологда, ул. Разина, д. 34а, к. 1, кв. 17, на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

| Параметр | Описание |
|---|---|
| **Основание и способ выражения согласия** | Настоящее согласие предоставляется мной путем активного проставления отметки (чекбокса) в соответствующей электронной форме на Сайте после ознакомления с текстом Политики обработки персональных данных. Отправка данных (оформление Заказа через корзину, формы «Заказать звонок», «Получить прайс», «Оставьте свой телефон и мы сделаем вам предложение, от которого вы не сможете отказаться») без проставления отметки технически невозможна. |
| **Цели обработки** | • заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров купли-продажи, оказания услуг, ведение бухгалтерского и налогового учета, урегулирование споров;<br>• обработка запросов и обращений, поступивших через формы «Заказать звонок», «Получить прайс», «Оставьте свой телефон и мы сделаем вам предложение, от которого вы не сможете отказаться», сервис «LeadBack» а также через электронную почту, не связанных напрямую с исполнением конкретного Заказа (техническая поддержка, консультации). |
| **Перечень обрабатываемых ПДн** | • фамилия, имя, отчество (при наличии);<br>• адрес электронной почты (e-mail);<br>• номер контактного телефона;<br>• текст обращения, история переписки (для обращений); |
| **Передача третьим лицам** | Я согласен(на), что мои персональные данные могут передаваться следующим третьим лицам для достижения указанных выше целей:<br>• курьерским и транспортным компаниям (в том числе ПЭК, Деловые линии, Байкал-Сервис) — для доставки Товара (передаются ФИО, телефон, адрес доставки);<br>• CRM-системе amoCRM 2.0 (АО «АМОЦРМ» ИНН 7709477879, КПП 770501001, ОГРН 5157746087681 (используется Оператором для автоматизации, учета |

| Параметр | Описание |
| --- | --- |
| | заказов. Передаются: фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона, состав заказа).<br>• Сервис Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс») — для анализа посещаемости Сайта с использованием сервиса Яндекс.Метрика (при наличии отдельного согласия Пользователя). Передаются: обезличенный IP-адрес, cookie-идентификаторы, данные о действиях на Сайте.<br>• Сервис Yandex SmartCaptcha (ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193) — для защиты Сайта от автоматических запросов. Передаются: IP-адрес, данные об устройстве и браузере, поведенческие характеристики (в обезличенном виде).<br>• Виджет «Заказать звонок», сервис LeadBack.ru (ООО «Конверсия», ИНН: 3257023904 / КПП: 325701001, Юридический адрес: 241037, г. Брянск, ул. Костычева, д. 68, 94) — для обработки заявок на обратный звонок. Передаются: номер телефона, имя (если указано). Обработка осуществляется на основании согласия Пользователя, получаемого через виджет.<br>• Хостинг-провайдер (обеспечивает размещение Сайта). Передаются технические данные (IP-адрес, логи) в минимально необходимом объеме.<br>• Государственные органы — в случаях, предусмотренных законодательством РФ (по мотивированному запросу суда, правоохранительных или налоговых органов).<br>• Операторам ЭДО в целях обмена электронными документами, сдачи отчетности; |
| **Способы обработки** | Обработка моих ПДн будет осуществляться как автоматизированным, так и неавтоматизированным (ручным) способами, включая следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. |
| **Срок действия согласия и хранения ПДн** | • для цели исполнения договора (данные учетной записи, заказы, бухгалтерские документы) — до удаления аккаунта (если создан) + 1 месяц, финансовые и бухгалтерские документы — 5 лет;<br>• для цели обработки обращений (без заключения договора) — 6 месяцев с момента последнего взаимодействия или до отзыва согласия; |

| Параметр | Описание |
| --- | --- |
| | • после удаления аккаунта отдельные обезличенные данные могут храниться до 3 лет в пределах срока исковой давности. |
| **Отзыв согласия** | Я могу отозвать настоящее согласие в любое время, направив письменное заявление на электронный адрес Оператора pogonazh35@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку ПДн». |
| **После отзыва согласия** | Обработка ПДн будет прекращена в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, если для их хранения нет другого законного основания. |
| **Политика обработки ПДн** | Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных Оператора, понимаю свои права и обязанности как субъекта ПДн и согласен(а) с условиями обработки. |